



התחייבות להתנהגות בבריכה

- * אנו נהנים ושומרים על הסדר, הניקיון וההגיינה במקום.
- * הכניסה למים מותרת בליווי מדריך ובתחילת השיעור בלבד.
- * מבוגר מלווה לפעילות תינוק במים החל מגיל 18 שנה.
- * אנו נשמעים לדברי הצוות המקצועי במקום.
- * הרחצה למבוגרים בבגד ים בלבד (כיסוי בחולצת טריקו לבנה). לתינוקות, בגד ים רב פעמי בלבד, המוסכם ע"י הבריכה.
- * ירידה בטוחה למים מותרת באמצעות המדרגות בלבד.
- * בזמן המתנה אנו ישובים בנחת ובשקט על הכיסאות המוצעים לרשותנו.
- * מזון וכיבוד מתאפשרים במרפסת הכניסה בלבד.
- * חניית רכבים בצמידות אחד לשני מול גדר החניה. מרכז השטח נשמר פנוי.
- * לקוחותינו הינם האחראים הבלעדיים לצידום האישי. חפצים עזובים נתרמים לאגודות למען נזקקים.
- * לקוחותינו אחראים ומדווחים על שינוי במצבו הבריאותי של ילדם.
- * תינוקות נהנים מכניסה ללול בבגדים יבשים בלבד.

זמנים ללא כניסה למים	אפשר להגיע לפעילות
טרם עברו 36 שעות מקבלת חיסון.	36 שעות אחרי חיסונים.
דלקת באוזן חימונה.	הצטננות ודרכי נשימה סתומות.
דלקת עיניים.	דלקת באוזן תיכונה.
שלשולים.	אחרי סטרידור.
חום מעל 38 מעלות.	מצב רוח ירוד ללא חום.
פצעים פתוחים.	
מחלות עור ומחלות מדבקות.	

- * תקף הן לגבי התינוק והן לגבי המלווה.
- בכל מקרה של ספק טלפנו והתייעצו עימנו. לפני כניסה לשיעור ידעו את המדריך על מצב בריאותי זה.
 - מומלץ להאכיל תינוק יונק עד שעה לפני מועד הפעילות והזנה אחרת עד שעתיים לפני מועד הפעילות.

הסדרי תשלום

- התשלום לפעילות נקבע על פי סך השיעורים בחודש לפי לוח השנה.
- הפעילות בקבוצות הינה בקבוצה הקבועה, אליה נרשמתם מראש, פעם בשבוע, 1/2 שעה שיעור.
- התשלום עבור מסגרת הפעילות ולא עבור מספר הפעמים שתופיעו לפעילות.
- גביית התשלום תתבצע לתקופת רישום שהינה "שלישון" קלנדר (ארבע חודשים מראש) לפני תחילת הפעילות.
- והיה, והמחאות הלקוח, מכל סיבה שהיא, לא יכובדו ע"י הבנק, ישא הלקוח בכל העמלות וההוצאות שגובה הבנק.
- שמירת מקום בקבוצות ללקוחות שנרשמו והסדירו תשלום מראש עבור פעילותם.
- במידה והנכם מעוניינים בהמשך פעילות "שלישון" חדש, באחריותכם להסדיר את התשלום מראש.

☺ הקדימו לרשום את ילדכם, והגדילו סיכויי להתקבל לתקופת פעילות נוספת באותה הקבוצה.



חיסורים, השלמות והחזר כספי.

והואיל – ושילמתם מראש עבור הפעילות בבריכה.
והואיל – והנהלת הבריכה שמרה לכם מקום בפעילות.
והואיל – ולמען השתתפותכם בפעילות, צוות הבריכה נערך לקבלתכם, באם הגעתם ובאם לא הגעתם לפעילות.
והואיל – והנהלת הבריכה מעניקה שירות מקצועי, תוך מתן דגש על מספר הילדים ותווך גילאי הילדים בשיעור, ובכפוף לתנאי משרד הבריאות.

לכן, ניסחה הנהלת הבריכה את הכללים הבאים:

- על חיסור משיעור, מכל סיבה שהיא, יש להודיע עד 24 שעות מראש למזכירות הבריכה בלבד.
 - אי הודעה ו/או הודעה שאינה בזמן תחויב בתשלום מלא של השיעור ללא אפשרות להשלימו.
 - ללקוחות שהודיע במועד על חיסור משיעור תינתן זכות להשלמתו.
 - השלמת שיעור תתואם 24 שעות מראש עם מזכירות הבריכה, בקבוצה שאינה הקבוצה הקבועה של פעילותכם, על פי לוח"ז בריכה.
 - והיה, וללקוח קיימת זכות לשיעורי השלמה ב"שלישון" הנוכחי, והלקוח ממשיך בפעילותו ל"שלישון" חדש, תשמר זכאותו להשלמות.
 - על הפסקת פעילות יש להודיע שבוע ימים לפני התאריך המבוקש להפסקה.
 - לא יינתנו החזרים כספיים על שיעורים בטווח הודעה קצרה מהנ"ל.
 - לקוח שהודיע על הפסקת פעילותו בבריכה במהלך תקופת הרישום ולזכותו שיעורי השלמה, באפשרותו להשלימם עד 30 יום, מיום השיעור האחרון במים, על בסיס מקום פנוי, ורישום במסגרת 24 השעות שלפני השיעור המבוקש.
 - לשיעור השלמה שלא הגעתם ו/או הודעתם, תבוטל זכות השלמתו בעתיד.
 - לקוח שמודיע על "הפסקת פעילות" מאבד את צבירת ה"וותק" הישנה, וזכאי לצבירה חדשה עם חידוש התשלום.
 - לקוח שהודיע על הפסקת פעילותו בבריכה זכאי להחזר כספי בגין שיעורים עתידיים, לא כולל שיעורי השלמה, בהפחתת 30 שו דמי רישום/ ביטול.
 - אין החזר כספי בגין הזכות להשלמת שיעור.
 - החזרים כספיים יחושבו ויוחזרו ללקוחות בתום חודש ימים ממועד הפסקת הפעילות.
 - לקוח ששילם עבור הפעילות בתשלומים יקבל את ההחזר הכספי ויזוכה בהתאם לתשלומיו.
 - אי הגעה לשיעורים על בסיס קבוע, עלול לגרום לאי שמירת מקומכם בפעילות.
 - הנהלת הבריכה רשאית לבטל פעילות, בהתראה מוקדמת, של קבוצה המונה שני ילדים בלבד.
 - שיעור שבוטל ע"י הבריכה, מכל סיבה שהיא, יוחזר במועד אחר, בתיאום מראש.
- הטבה ללקוחות ותיקים** (ותיק = לקוח הפעיל במשך שנה ברציפות וללא מצב של הפסקת פעילות):
- הלקוח יהיה זכאי להנחה של 10% מהתשלום ל"שלישון" חדש.

המלצת ההנהלה: הקדימו להירשם לשיעורי השלמה שלזכותכם.

ההנהלה שומרת לעצמה את הזכות לבטל פעילותו של לקוח שלא נהג עפ"י הכללים.

הגני מצהיר/ה בזאת כי:

1. קראתי בעיון והבנתי את תופס כללי ההתנהגות בבריכה ואני מתחייב/ת לנהוג על פי הכללים.
2. ידוע לי, כי בשיעורים בהם ההורים פעילים במים יחד עם ילדיהם, האחריות על ביצוע התרגילים הינה באחריותם המלאה של ההורים.
3. על המשתתפים בפעילות במים חלה חובת דיווח על כל שינוי במצבם הבריאותי.
4. ידוע לי כי מצבו הבריאותי של הילד/ה הינו באחריות הבלעדית של הוריו. כל שינוי במצב בריאותי זה מחייב את ההורה לידע את המדריך.
5. השתתפות בשיעור ו/או תשלום ו/או חתימה מהווה הסכמה לכל האמור לעיל.

שם: _____ תאריך: _____ חתימה: _____